

Milano 09/07/2026

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Migrazione a ConnectAlarm

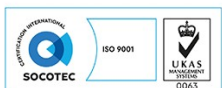
Comunicato Johnson Controls:

Johnson Controls ha deciso di riunire la propria gamma di app mobili in un'unica esperienza unificata, l'app ConnectAlarm, per offrire un servizio migliore ai clienti finali.



Nella settimana del 6 luglio, pubblicheranno sugli store le versioni aggiornate (2.32.3) delle app VisonicGo, DSC WP e Bentel BW. Ogni app mostrerà all'utente finale un messaggio pop-up (con frequenza giornaliera) che consiglia di passare all'app ConnectAlarm, mantenendo le attuali credenziali di accesso.

Azienda Certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



Azienda Sostenitrice



Azienda Associata



Operazioni da seguire:

1. Installa ConnectAlar sul tuo smartphone

Accedi allo store e avvia il download della nuova app.

Attendi il completamento dell'installazione e apri con un tocco la nuova app.

2. Accedi con le tue credenziali esistenti

Nella schermata di accesso di ConnectAlarm, **inserisci lo stesso indirizzo del server** utilizzato dalla tua applicazione attuale ed **accedi con le stesse credenziali**. Eseguito l'accesso troverai tutti i tuoi dispositivi.

Esempio:

se con la app VisonicGo utilizzi *visonic.tycomonitor.com* nella nuova app ConnectAlarm inserisci lo stesso indirizzo: *visonic.tycomonitor.com*

3. Esplora e personalizza la nuova app

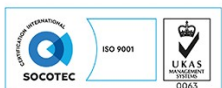
Prendi confidenza con la nuova app e personalizzala a tuo piacimento

4. Mantieni o rimuovi la vecchia app

Dopo aver preso confidenza con la nuova app puoi decider di eliminare la app precedente.

In questa fase entrambe le app hanno piena funzionalità sui tuoi impinati.

Azienda Certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



Azienda Sostenitrice



Azienda Associata

